

Политика обработки персональных данных Пользователей сайта

1. Общие положения:

1.1. Политика обработки персональных данных Пользователей Сайта (далее — Политика) направлена на защиту прав и свобод субъектов персональных данных, относящихся к категории «Пользователи Сайта», персональные данные которых обрабатывает Общество с ограниченной ответственностью «Р-Софт» (ООО «Р-Софт», ИНН: 9729332265, ОГРН: 1227700680790) (далее — Оператор).

Настоящая Политика принята Оператором и действует в отношении всей информации, которую Оператор может получить о Пользователях из интернет-сайтов в доменах: r-soft.org и r-soft.ru при коммуникации Пользователя с Оператором в любой форме с любого устройства и (далее – Сайт, Сайты).

1.2. Политика разработана в соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — ФЗ «О персональных данных»).

1.3. Политика является общедоступным документом.

1.4. Соглашаясь с настоящей Политикой, используя Сайт (просмотр, чтение текста, отправка или загрузка информации) и предоставляя свои персональные данные, Пользователь сайта дает согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с данной Политикой, в том числе и на взаимодействие по электронным почтам сторон.

1.5. Понятия и Термины:

- **персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- **обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемое с использованием средств автоматизации или без их использования;
- **пользователь Сайта** – лицо, имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет, а также иное лицо, в интересах которого действует этот пользователь.

1.6. Политика обработки персональных данных в ООО «Р-Софт» определяется в соответствии с действующими нормативными правовыми актами, в том числе:

1.6.1. Конституцией Российской Федерации, принятой 12 декабря 1993 г.;

1.6.2. Трудовым Кодексом Российской Федерации от 30 декабря 2001 г. № 197-ФЗ;

1.6.3. Гражданским Кодексом Российской Федерации от 30 ноября 1994 г. № 51-ФЗ;

1.6.4. Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

1.6.5. Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

1.6.6. Федеральном законом от 29 июля 2004 г. № 98-ФЗ «О коммерческой тайне»;

1.6.7. Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

1.6.8. Постановлением Правительства Российской Федерации от 01 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

1.6.9. Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;

1.6.10. Приказом ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21 «Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

1.6.11. Приказом ФСБ России от 10 июля 2014 г. N 378 «Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности».

1.7. Оператор производит обработку следующих персональных данных Пользователя сайта:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- год, месяц, дата рождения;
- семейное положение;
- образование;
- профессия;
- места и опыт работы;
- другие личные данные, указанные Пользователем сайта в резюме;
- географический субъект (регион).

1.8. Все перечисленные в п. 1.7. Политики персональные данные относятся к категории общих персональных данных (не специальная категория, не биометрические персональные данные).

1.9. Настоящая Политика применяется только к Сайтам Оператора. Оператор не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте Оператора.

1.10. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем Сайта.

2. Сведения об Операторе:

2.1 Оператор ведет свою деятельность по адресу: РФ, 121471, г. Москва, ул. Рябиновая, д.45А/стр.24, этаж 2, помещ. 3.

2.2 Телефон для связи с Оператором: +7 (495) 735-39-64.

3. Сведения об обработке персональных данных:

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные на законной и справедливой основе с согласия субъекта персональных данных на такую обработку (п. 1.4. Политики).

3.2. Оператор получает персональные данные непосредственно у субъектов персональных данных.

3.3. Действия по обработке персональных данных включают сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

3.4. Оператор осуществляет анализ предпочтений пользователя и мониторинг потребительского поведения с использованием сторонних сервисов аналитики, размещенных на сайтах: Яндекс.Метрика <https://metrika.yandex.ru> и Google Analytics <https://analytics.google.com>.

4. Технологии «cookies»:

4.1. Cookies – небольшие по размеру текстовые файлы, хранящиеся в браузере Пользователей сайта. На совокупности различных веб-проектов Оператора (при просмотре веб-сайтов) происходит автоматический сбор (из Cookies) следующих обезличенных статистических данных о Пользователе сайта, в том числе:

- тип выполненного на сайте действия (клик, наведение курсора и т.п.);
- дата и время выполнения действия;
- URL страницы;
- Referer;
- IP (без возможности работы с IP-адресами в статистике);
- User-Agent;
- ClientID (идентификатор браузера по файлу Cookie);
- экранное разрешение;
- класс HTML-элемента, на который происходит клик;
- данные о фактах заполнения форм на веб-сайтах, включая ошибки при их заполнении.

4.2. Пользователь Сайта может самостоятельно управлять файлами Cookies путем изменения настроек браузера. Изменения пользовательских настроек, в результате которых файлы Cookies будут заблокированы, могут привести к недоступности отдельных компонентов Сайта Оператора.

5. Цели обработки персональных данных

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей с целью:

- получения и обработки откликов на вакансии, резюме, портфолио кандидатов;
- осуществления обратной связи с Пользователями, в том числе направления уведомлений, запросов, касающихся оказания услуг / предоставления продуктов Оператора, а также обработки запросов и заявок от Пользователей Сайта;
- проведения анализа работы сайта как площадки для привлечения разработчиков в компанию

5.2. Для каждой цели, указанной в п. 5.1. Политики, Оператор может обрабатывать как все персональные данные Пользователей Сайта, перечисленные в п. 1.7. Политики, так и часть из них. Ко всем персональным данным применяются единые способы, сроки обработки и хранения, а также порядок уничтожения персональных данных, предусмотренные Политикой.

6. Способы обработки персональных данных:

6.1. Оператор применяет смешанную обработку персональных данных, информация передается по внутренней сети Оператора (доступ к персональным данным Пользователей Сайта, отправленным через форму, есть только у определенных сотрудников).

7. Сроки обработки и хранения персональных данных. Уничтожение персональных данных.

7.1. Пользователь Сайта дает согласие (п. 1.4. Политики) на обработку и хранение его персональных данных в течение неопределенного времени до письменного отзыва этого согласия Пользователем.

7.2. Пользователь Сайта вправе в любое время отозвать согласие на обработку его персональных данных путем направления письменного заявления по адресу: РФ, 121471, г. Москва, ул. Рябиновая, д.45А/стр.24, этаж 2, помещ. 3.

7.3. Персональные данные Пользователя Сайта уничтожаются по достижении целей обработки персональных данных, или по получении от Пользователя Сайта письменного отзыва согласия на обработку его персональных, а также по наступлении иных оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных в следующие сроки (если иные не предусмотрены действующим законодательством):

- при представлении субъектом персональных данных (или его представителем) сведений, подтверждающих, что персональные данные являются незаконно полученными или не

являются необходимыми для заявленной цели обработки - в течение 7 рабочих дней со дня представления таких сведений;

- при выявлении неправомерной обработки персональных данных, если невозможно обеспечить ее правомерность, - в течение 10 рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных;
- при достижении цели обработки персональных данных - в течение 30 дней с даты достижения цели обработки персональных данных;
- при отзыве субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, если их сохранение более не требуется для целей обработки персональных данных, - в течение 30 дней с даты поступления указанного отзыва;
- при обращении субъекта персональных данных с требованием о прекращении обработки персональных данных - в срок не более 10 рабочих дней со дня получения такого требования, за исключением отдельных случаев. Данный срок может быть продлен, но не более чем на 5 рабочих дней.

7.4. При возникновении обстоятельств для уничтожения персональных данных руководителем организации издаётся приказ о создании комиссии по уничтожению персональных данных. Способом уничтожения в зависимости от типа носителя информации (бумажный или электронный) может быть:

- физическое уничтожение носителя (уничтожение через шредирование, сжигание);
- уничтожение информации с носителя (форматирование диска, запись на диск новой информации, удаление с сайта)

Подтверждением уничтожения персональных данных является составление акта об уничтожении персональных данных. В случае использования при обработке персональных данных средств автоматизации, акт об уничтожении персональных данных дополняется выгрузкой из журнала регистрации событий в информационной системе персональных данных. Содержание документов об уничтожении персональных данных регламентировано Приказом Федеральной службы по надзору в сфере связей и информационных технологий, и массовых коммуникаций №179 от 28.10.2022г «Об утверждении требований к подтверждению уничтожения персональных данных».

8. Сведения об обеспечении безопасности персональных данных:

8.1. Оператор гарантирует Пользователю Сайта надлежащую защиту персональных данных при их обработке. Оператор применяет правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, в том числе, но не ограничиваясь:

- обеспечивает на интернет ресурсах Оператора неограниченный публичный доступ к Политике, бумажная копия которой находится по адресу Оператора;
- назначает ответственного за организацию обработки персональных данных для выполнения обязанностей, предусмотренных ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами;
- разграничивает доступ к информационным системам, обрабатывающим персональные данные;
- предотвращает внедрения в информационные системы, обрабатывающие персональные данные, вредоносных программ и программных закладок;
- осуществляет допуск специально уполномоченных работников к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе Оператора, а также к их материальным носителям только для выполнения трудовых обязанностей;

- применяет организационные и технические меры и использует средства защиты информации, необходимые для достижения установленного уровня защищенности персональных данных;
- осуществляет внутренний контроль соответствия обработки персональных данных ФЗ «О персональных данных», принятым в соответствии с ним локальным нормативным актам, требованиям к защите персональных данных, включающий контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и их уровня защищенности при обработке в информационной системе Оператора;
- требует от иных лиц, получивших доступ к персональным данным, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

8.2. Пользователь понимает и соглашается, что в сети Интернет не может быть обеспечена абсолютная защита информации от угроз, которые в ней существуют. Настоящим Пользователь дает свое безусловное и безотзывное согласие Оператору определять достаточный уровень защиты персональных данных, их обработки.

8.3. Пользователь принимает и соглашается, что Оператор ни при каких обстоятельствах не должен нести ответственность за утрату и/или распространение персональной информации, если такая утрата и/или распространение стали результатом действий/бездействий третьих лиц. Пользователь осознает и понимает, что вся персональная информация предоставляется Пользователем осознанно, по своей воле, на свой страх и риск и под свою личную ответственность, и в случае любых неправомерных действий третьих лиц в отношении персональной информации Пользователь соглашается все претензии и иски направлять непосредственно к таким лицам. Оператор окажет Пользователю всю разумную помощь и содействие в защите его прав и законных интересов в судебных разбирательствах с такими третьими лицами.

9. Права и обязанности субъектов персональных данных:

9.1. Пользователь Сайта вправе реализовать свои права, предусмотренные законодательством Российской Федерации о персональных данных, в том числе, но не ограничиваясь:

- на получение персональных данных, относящихся к данному субъекту, и информации, касающейся их обработки;
- на уточнение, блокирование или уничтожение его персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- на отзыв данного им согласия на обработку персональных данных;
- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и компенсацию морального вреда в судебном порядке;
- на обжалование действий или бездействия Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

9.2. Пользователь должен не использовать Сайт Оператора при несогласии с условиями Политики и должен прекратить использование Сайта;

9.3. Для реализации своих прав и законных интересов субъекты персональных данных имеют право обратиться к Оператору либо направить запрос лично или с помощью представителя. Запрос должен содержать сведения, указанные в ч. 3 ст. 14-ФЗ «О персональных данных».

10. Разрешение споров:

10.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

- 10.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
- 10.3. При не достижении соглашения спор передается на рассмотрение в судебный орган по месту нахождения Оператора.
- 10.4. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем сайта и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

11. Прочее:

- 11.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя.
- 11.2. Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на Интернет-ресурсах Оператора, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.
- 11.3. Все предложения или вопросы относительно настоящей Политики следует сообщать на адрес электронной почты: hr@r-soft.org
- 11.4. Действующая Политика размещена на страницах: r-soft.org и p-soft.ru